

News Letter

DE L'OUVRE BOÎTE
MAI 2015

LE CSSR ACCUEILLERA SON PREMIER PATIENT LE 26/05

La cérémonie de clôture du CMCP aura quant à elle lieu le 30/04/2015 en présence des différents acteurs et personnes qui se sont impliqués au CMCP, ainsi que les représentants du Gouvernement, de la Mairie de Païta et du conseil coutumier. Une page importante de l'établissement se ferme (lire aussi le reportage dans OB de fin mars).



EN ROUTE
VERS LE
MÉDIPÔLE

M -17

CHEFFERIES DE SERVICE

L'appel à candidature a été lancé pour la désignation des chefs des services suivant du CHT :

Anesthésie Réanimation, Cardiologie, Chirurgie viscérale, thoracique et vasculaire, Chirurgie orthopédique et traumatologique, Dermatologie, Hépato-Gastro-Entérologie, Imagerie médicale, Information médicale, Laboratoire de biochimie, Neurologie, Oncologie, Pneumologie, Transfusion sanguine et Urgences.

Clôture des candidatures le 28 mai.

PLAN DE LUTTE CONTRE LA SATURATION

Ce 26 mai : ouverture de 15 lits au CHS sous la responsabilité du Dr Chantal Barbe. Ils remplaceront les lits du MPR et accueilleront des patients de Soins palliatifs et de Médecine générale.

MOUVEMENTS

À compter de ce 1^{er} juillet, Leslie LEVANT, directeur adjoint, assurera l'intérim de la direction des Ressources humaines. Il sera secondé par Pierre BARLOY, remplaçant de Sandra COURSET.

Guy DELUSSIGNY, directeur des réseaux informatiques, n'a pas confirmé sa période d'essai et son poste est en cours de recrutement et la candidature retenue sera présentée au Conseil d'administration de l'établissement du 27/04/2015.

PROJET MÉDICAL

Une réunion de travail s'est tenue ce 27 mars regroupant les chefs de service ou leur représentant pour préparer le projet d'établissement 2016-2020. Un projet forcément marqué, pour les premières années, par l'installation au Médipôle. La compilation des fiches préparées par les services est en cours, le projet après passage par les différentes instances devant être validé en milieu d'année.

NOUVELLE MÉDECIN DU TRAVAIL

Le Dr Marlène Horst a pris en charge, début avril, le service de la Médecine du travail de notre établissement.

À cette occasion, sa famille et elle retrouvent, avec plaisir, le Pacifique et plus particulièrement la Nouvelle-Calédonie où elle a déjà séjourné en 2013 - 2014 (pour le compte de l'usine du Sud) avant un retour à Marseille chez Arcelor-Mittal.

Dans le contexte de l'accélération de la préparation du déménagement de l'établissement vers Koutio et des conditions particulières d'exercice pour les uns et les

autres, Marlène Horst souhaite mettre à contribution sa large expérience acquise autant dans le privé que dans le secteur public et dans des contextes ultramarins, aux Antilles et en Guyane.

Autres cordes à son arc qu'elle pourra mettre au service de la mobilisation contre le risque infectieux, Marlène Horst a aussi travaillé sur les maladies infectieuses lors de son affectation au CHU de Pointe-à-Pitre.

Spécialisée en toxicologie médicale, elle attache également une importance à la prévention du risque chimique.



LES AT*

AT de janvier à mars 2015

71 AT dont 15 ES
dont 19 TMS
(dont 8 lombalgies)

Services les plus touchés

4 AT

Gastrologie

3 AT

Réanimation

2 AT

SAU / UHCD /
SAMU / SMUR



HISTOIRE DE SAMU

À l'occasion de ses 25 ans, le SAMU publie un magazine de 80 pages présentant l'ensemble des acteurs et structures composant les « services d'urgences ». Une belle façon de réaliser tout le chemin parcouru depuis la mise en place du SAMU 988 en 1990 et voir l'importance de ces acteurs de la « continuité des soins et de la prise en charge des urgences » sur le territoire.

COORDINATRICE HÉMOVIGILANCE

La coordination en sécurité transfusionnelle et hémovigilance, chère à notre établissement, a de nouveau un visage. Sophie David vient de prendre le relais de Marlène Theuil (en retraite). Rattachée au service qualité et gestion des risques, elle est joignable au 1258.

Bienvenue à elle, dans ces nouvelles fonctions.



EFFECTIF DE CHIR ORTHO

Suite à un gros travail d'analyse réalisé par le cadre, Mme MARTINEZ et son équipe, l'équipe médicale du Dr GUEGAN et le cadre supérieur Mme PERRAUDEAU, des effectifs supplémentaires pour la nuit ont été validés en CTP ce 16 avril.

L'objectif : sécuriser la prise en charge de patients lourds et améliorer les conditions de travaux des soignants. La mesure sera évaluée à 3 mois selon des critères définis avec le cadre et cadre supérieur.

Cette organisation particulière cessera à l'ouverture du Médipôle, ce service (comme les autres) n'ayant plus alors de lits « chauds », les patients le nécessitant devant être hospitalisés en Soins intensifs.

11 MILLIONS POUR LE VANUATU



Le congrès des Lions Clubs de Nouvelle-Calédonie qui vient de se tenir pour la seconde fois à Koné, et auquel participait le Dr Kathy Sebat, a été l'occasion d'annoncer le montant offert par la Fondation du Lions Club International pour participer à la réparation des dégâts du cyclone Pam au Vanuatu : 11 millions de F CFP.

TABLEAU DE BORD FEI*

SUIVI DES DÉCLARATIONS AU CHT-NOUMÉA

2015	Janv.	Fév.	Mars
Nombre de déclarations	117	119	158
Dont EIG	6	4	2
Dont EP	26	13	20

* Fiche d'évènement indésirable

UN ARTICLE PUBLIÉ D'HOSPITALIÈRES »

Le n° 750 de *Techniques hospitalières* revue de la Fédération hospitalière de France paraissant tous les deux mois, abrite des écrits signés Marie-Claire Kabar et Jérôme Desmottes. Une « œuvre de jeunesse », plaisant le coauteur de « *Nouvelle architecture nouvelles technologies : quel impact sur l'articulation soins-logistique ?* », long article de sept pages (avec les tableaux) publié dans le numéro daté de mars-avril 2015 du magazine. Il s'agit en fait du fruit d'une mission métropolitaine au cours de laquelle les deux chefs de projet Koutio avaient en 2011 décoré, comparé et analysé l'organisation et cinq établissements hospitaliers de termes de soins, de logistique et sur « *Au-delà de notre satisfaction, cet article nos réflexions sur le Projet Koutio* », in-citer en exemple, au cœur de l'article « *logistiques* », celui qui a servi de maquette de travail lancés depuis plus de deux

DÉMÉNAGEMENT : LA S

Le groupement de sociétés Déminic NC a remporté l'appel d'offres « as maîtrise d'ouvrage » lancé en janvier et qui concernait la stratégie à adopter pour l'organisation et la préparation du futur déménagement vers Koutio. Quels services faudra-t-il « transporter » en ? Que devra-t-on faire des équipements ? Seront pas transférés ? La stratégie sera-t-elle à champ très large, du très macro au plus petit. Cet appel d'offres comprendra plusieurs volets distincts : stratégie globale, appel d'offres pour la rédaction des appels d'offres, appel d'offres pour la réalisation des autres documents à l'intention des services, appel d'offres pour le déménagement, et accompagnement

AVEC VOUS

DANS « TECHNIQUES



le mode de fonctionnement de
taille comparable au Médipôle, en
tout d'interface entre les deux.
icle résume un peu ce qui a nourri
ndique Jérôme Desmottes. Et de
e, le tableau « Organisation des flux
trice commune à tous les groupes
x ans.

LANCEMENT DU BPED

La méthode SOIHM vient de s'enrichir d'un nouveau concept : le BPED, ou « bonnes pratiques d'entretien durable ». Un outil de lean management en vigueur dans l'industrie sous le nom de TPM (Total Productive Maintenance) et que le Projet Koutio a décidé d'adapter à l'hôpital. Objectif, éviter par des petits gestes simples effectués au quotidien que les instruments et autres équipements biomédicaux ne se détériorent ou tombent en panne, en responsabilisant l'ensemble des utilisateurs afin qu'ils s'approprient le matériel. Autre but affiché, ne pas déranger pour des "bricoles" qui auraient pu être évitées la maintenance ou les services techniques, et ainsi s'assurer de leur réactivité et de la qualité de leurs interventions en cas de réel pépin ou de panne avérée. Complémentaire des « cinq bonnes habitudes » (5BH), méthode déployée au CHT depuis fin 2012, le BPED va être testé dans le service d'hépatogastro-entérologie, service pilote qui présente déjà un 5BH très solide, avant d'être lancé sur d'autres secteurs. « Ce travail sur la maintenance préventive au sein des services vient en

complément de celui réalisé par Claire Lafitte et ses équipes sur l'organisation des services techniques et leur rôle de support, précise Jérôme Desmottes. Les deux initiatives se complètent, l'une ne va pas sans l'autre ».



Grande réserve



Paillasse optimisée

STRATÉGIE CHOISIE

ge/Médi-Org.
assistance à
er dernier
oter pour
utur
grands
priorité ?
nts qui ne
balaie un
détail le
enait trois
assistance
es et
sociétés de
ent du CHT

dans la gestion du déménagement physique (matériels, cartons...). Trois candidats ont soumissionné : une entreprise métropolitaine, une 100 % calédonienne, et le groupement constitué par la société Déminige, un acteur majeur du déménagement hospitalier en Métropole, et Médi-Org.NC, son représentant local. C'est ce dernier prestataire qui, selon la commission d'appel d'offres réunie le 30 mars, remplissait le mieux les critères mis en avant : méthodologie, coût et délais de mise en œuvre. L'attributaire du marché va devoir aller très vite : il reste à peine 18 mois avant le grand départ pour le Médipôle, toujours programmé pour novembre 2016.

DANS LA PRESSE

Au lendemain de la conférence qui s'est tenue à la CCI de Nouméa, le CHT a publié une page d'information dans Les Nouvelles Calédoniennes et dans les hebdomadaires Actu.nc et Demain en Nouvelle-Calédonie. Le but : relayer le plus largement possible auprès des entreprises locales les informations sur les marchés à lancer dans les toutes prochaines semaines pour parfaire l'équipement du Médipôle. La direction du CHT avait aussi été reçu quelques jours auparavant par la CGPME et leMEDEF afin de les inciter à mobiliser leurs adhérents.



MOBILISATION DES ENTREPRISES CALÉDONIENNES

Avec le support de la CCI, les appels d'offres devant encore précéder l'ouverture du Médipôle viennent d'être présentés aux acteurs économiques calédoniens. Objectif : les sensibiliser et les encourager à se tenir prêts. La salle était pleine, le rendez-vous particulièrement interactif.

Un « Rendez-vous de l'économie » un peu particulier s'est tenu le 2 avril dans l'auditorium de la CCI. Ce soir-là, la Chambre de commerce et d'industrie recevait près de 200 acteurs économiques auxquels le CHT présentait les prochains appels d'offres, relatifs à l'équipement et la mise en service du Médipôle. Après une introduction générale de Jacqueline Bernut, présidente du conseil d'administration, un résumé des besoins de l'hôpital et des enjeux qu'ils représentent pour les entreprises calédoniennes établi par le directeur Dominique Cheveau, Claire Lafitte a dressé le portrait des futurs Médipôle et Logipôle, avant que ne soient rappelées les règles et contraintes administratives de ce type d'appels d'offres. Une heure de présentation, suivie d'une autre heure de questions-réponses très animée avec plusieurs chefs d'entreprise. « L'objectif était de dresser à nos partenaires économiques potentiels un listing presque exhaustif des principaux appels d'offres et marchés de gré à gré qui seront passés cette année, ainsi que les dates envisagées de lancement, précise Jérôme Desmottes, chef de projet sur le Médipôle. Cela pour qu'ils se préparent au mieux, qu'ils n'oublient pas de surveiller les annonces et communiqués, qu'ils puissent anticiper, voire recruter. Car nous allons les solliciter très fort cette année ! ».



OUVERTURE ET TRANSPARENCE

La grosse vague déferlera jusqu'à la fin 2015. Avec un ressac inévitable début 2016. « Nous communiquerons de façon assez large, poursuit Jérôme Desmottes. Les périodes de consultations pourront courir sur plusieurs mois, comme dans le domaine logistique et sécurité (d'avril à décembre) ».

Un « Rendez-vous de l'économie » avait déjà été organisé en 2013. Un premier signal émis pour annoncer les grandes orientations et les besoins susceptibles d'émerger en cours de construction. Mais aujourd'hui la fin du chantier approche. Les demandes se sont affinées. Le cap de la centaine d'appels d'offres et de marchés de gré à gré sera peut-être atteint d'ici à la livraison du Médipôle.

« D'où l'importance pour le CHT de sensibiliser le tissu industriel local. Tout en affichant une volonté d'ouverture et de transparence sur les prochains marchés. »

ACHATS, TRAVAUX, LOGISTIQUE, MAINTENANCE...

Dans le détail, les prochains appels d'offres concernent les achats d'équipements informatiques et systèmes d'information, de matériel biomédical ou d'autres équipements, comme des lits ou du mobilier par exemple. D'autres engageront des prestations de services dans de nombreux domaines : travaux (missions de maîtrise d'œuvre et études), logistique et sécurité (lingerie, gestion des déchets, entretien et nettoyage...) ou encore maintenance hospitalière.

À la sortie, chaque participant a reçu un flyer contenant la liste indicative de l'ensemble des appels d'offres, ainsi que les contacts utiles du CHT.

