

# UN SÉMINAIRE SUR L'ORGANISATION DE L'ADMINISTRATION

Initialement, les groupes consacrés à l'organisation de l'administration étaient calqués sur le même processus que les autres groupes de travail. « *Mais on s'est aperçu qu'avec notre démarche usuelle appliquée à ce contexte particulier, on avait du mal à amener les gens à se projeter hors de leur cadre, à sortir de leur pré carré et à prendre du recul* », témoigne Jérôme Desmottes, chef du projet Koutio. « *La réflexion avançait ainsi trop lentement, dans des délais incompatibles avec nos besoins.* » Le Codir a donc décidé de changer son fusil d'épaule, la Direction générale devant valider la future organisation pour fin juillet. C'est ainsi qu'un séminaire d'une journée a été organisé le 1<sup>er</sup> juillet avec l'ensemble des chefs de service. Objectif, faire le bilan de l'existant et imaginer comment l'adapter à l'ouverture du Médipôle.

Pour cela, il a été proposé aux acteurs de déployer l'outil méthodologique SWOT. Traduction en français : « Forces, faiblesses, opportunités et menaces ». Ou comment, à partir de points positifs et négatifs, se mettre en perspective tout en évaluant les menaces susceptibles de peser sur l'organisation actuelle ? C'est ainsi que réunis autour de la table, cadres supérieurs et chefs de service de différentes directions ont pu émettre des recommandations d'organisation pour Koutio. Les travaux de ce séminaire serviront à alimenter la réflexion et à orienter les décisions finales du Codir lors d'un second séminaire le 17 juillet. Ce plan B va permettre de tenir les délais et, une fois définis les nouvelles directions, leur périmètre et leur répartition géographique, de préparer plus sereinement le déménagement.



La société française Robotsoft, en partenariat avec l'entreprise calédonienne Intermed, vient de se voir attribué le marché des engins de transport automatisés destinés à faire la liaison entre le Logipôle et les différents services du Médipôle.

Ce choix se justifie par l'avance technologique de cette société, leader sur le secteur militaire, mais aussi très présente dans les parcs d'attractions et maintenant dans l'hospitalier.

Ses atouts : une technologie de guidage « autoapprenante » permettant aux véhicules de contourner un obstacle inhabituel, mais aussi des véhicules au poids réduit permettant de maximiser la charge utile dans le respect des limites, par exemple, des monte-charges.



## LES GROUPES SOIHM TOUCHENT À LEUR FIN

L'objectif initial était de clôturer la plupart des groupes de travail SOIHM pour la mi-2015, il a été atteint ! Fin juin, il n'y avait pratiquement plus aucun groupe organisationnel actif dans le domaine des soins. Neuf réunions de synthèse se sont tenues avant la validation par le comité de direction du 3 juillet. Il s'agit des groupes Projet culturel, Vestiaires, Néonatalogie, Chirurgie ambulatoire, Hôpital de jour, Hospitalisation gynécologie, Néphrologie, et des deux « gros morceaux » : Bloc opératoire, qui aura

duré plus d'un an avec une pause au milieu, et Laboratoires, qui a nécessité de travailler au plus près de l'Institut Pasteur en vue de la mutualisation de certaines activités à la réception du Médipôle. Six autres synthèses seront validées lors d'un deuxième Codir, le 21 juillet : hospitalisation ORL-Ophtalmologie, psychologues, imagerie (un secteur dont la transversalité requiert une organisation optimale) et les consultations pôle 1 (médecine), pôle 2 (chirurgie) et pôle 3 (mère-enfant), trois entités au sein

desquelles cohabitent de nombreuses spécialités. Ensuite débutera la phase de réappropriation par les services de tout le travail effectué à l'intérieur des groupes, complétée par d'éventuels ajustements à prévoir d'ici l'ouverture, avant que les cadres des secteurs commencent, sur cette base, à préparer la transition vers Koutio. Les conclusions de trois derniers groupes liés aux soins – Bloc obstétrical, Hospitalisation obstétrique et Hospitalisation cardiologie – devraient être connues fin juillet.

# News Letter

DE L'OUVRE BOÎTE  
AOÛT 2015

EN ROUTE  
VERS LE  
MÉDIPÔLE

M -15

## L'UNITÉ MÉDICALE ET CHIRURGICALE AMBULATOIRE SE DOTE D'UN NOUVEAU BRACELET D'IDENTIFICATION

Depuis quelques semaines, des nouveaux bracelets de couleur « verte » sont mis aux poignets des patients de l'UMA/UCA, permettant ainsi l'identification aisée et rapide du patient

en « filière courte ». Ce projet doit permettre d'éviter au maximum les pertes de temps dans la prise en charge de ces patients qui engendrerait en fin de journée une hospitalisation complète.



## KOUTIO AVEC VOUS

Lire plus : P. 2 - 4

Les chefs de service non médicaux se sont réunis le 1<sup>er</sup> juillet afin de faire des propositions sur le projet d'organisation de l'administration et de la Direction. Le 17 juillet, ce fut ensuite au CODIR de retenir l'organisation devant être présentée au conseil d'administration.



## BHR

Notre établissement a dû une nouvelle fois faire face à une épidémie de BRH (bactérie hautement résistante). L'implication de tous, en particulier du CLIN et surtout des équipes de soins de la A2/B1, a permis de la circonscrire avec efficacité. L'isolement des patients et surtout les précautions standard ont fait preuve de leur efficacité.

## ASSISES DE LA SANTÉ

Le Gouvernement organise sous la présidence de Madame Valentine Eurisouké, membre du Gouvernement chargée de la santé, les assises de la santé afin de fixer les orientations de la politique de santé. Les travaux seront rendus mi-août.



## LES AT\*

AT de janvier à juin 2015

**171 AT** dont 36 AES  
dont 60 TMS  
(dont 32 lombalgies)

Services les plus touchés en juin 2015

**5 AT**  
SAU/UHCD/SAMU/SMUR

**4 AT**  
PNEUMO/ SOINS INTENSIFS

**3 AT**  
BOP GB/CARDIO/REANIMAT°

AT de janvier à juin 2014

**151 AT** dont 36 AES  
dont 47 TMS  
(dont 31 lombalgies)

## TABLEAU DE BORD FEI\*

### SUIVI DES DÉCLARATIONS AU CHT-NOUMÉA

2015	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin
Nombre de déclarations	117	119	158	123	76	115
Dont EIG	6	4	2	12	4	8
Dont EP	26	13	20	33	20	8

\* Accidents du travail - \*\*TMS : troubles musculo squelettiques

## BRÈVES

### CORO, REDÉMARRAGE...



L'activité d'imagerie interventionnelle et de coronarographie a été une nouvelle fois suspendue compte tenu des nouvelles pannes et de la nécessité de lever les doutes sur son fonctionnement. Une déclaration à l'ANSM (Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé) a été faite comme auprès de l'IRSN (Institut de Radioprotection et de Sûreté Nucléaire). En réponse à ces problèmes, le fabricant de notre table a dépêché un ingénieur d'Australie et un technicien. À la suite de leur intervention les restrictions ont été levées et l'activité a repris progressivement.

### CORO, REMPACEMENT...

Le marché sur les nouvelles tables a été attribué lors du conseil d'administration de ce 24 juillet. Compte tenu des expériences récentes, une attention très ferme sera portée à la radioprotection, mais aussi à la formation des opérateurs comme des manipulateurs.

Par ailleurs, un bureau d'études indépendant est présent dans l'établissement depuis ce 20 juillet pour qualifier l'ensemble de nos équipements de radiologie.

Enfin, un autre bureau d'études a été choisi pour nous accompagner, jusqu'au Médipôle, dans la structuration de la radioprotection aussi bien pour le personnel que pour les patients.

# KOUTIO AVEC VOUS

## ENSEMBLE POUR RÉUSSIR L'OUVERTURE !

Depuis début avril se tient au gouvernement une réunion mensuelle animée par le secrétaire général de la Nouvelle-Calédonie, Alain Marc. L'objectif pour le CHT est de sensibiliser tous les acteurs administratifs et publics concernés par le projet Koutio de l'imminence de l'ouverture du Médipôle (provinces, mairies, Aviation civile, OPT, SMTU, pompiers, etc.), d'avoir une meilleure visibilité générale et d'avancer de manière coordonnée.

Les sujets de discussion ne manquent pas. Livraison de l'énergie, assainissement, mise en place d'un second échangeur – échangeur des Érudits – au nord du futur hôpital, plans de vol de l'hélicoptère, fourniture de réseaux Internet et alimentation en fibre optique, transports en commun traditionnels et bus en site propre, coordination entre polices municipales et gendarmerie... ou encore adaptation des registres d'état civil.

En effet, à partir de 2017, une partie de la population naîtra et décèdera non plus à Nouméa, mais à Dumbéa. D'où pas mal de problèmes administratifs et techniques à régler d'ici là, en particulier en matière de transfert des corps de la chambre funéraire du Médipôle vers la morgue de Nouméa. Idem pour les naissances : aujourd'hui l'état civil de Dumbéa enregistre en moyenne quatre par an (accouchements à domicile ou en route vers l'hôpital de Nouméa). À l'horizon Koutio, il devra en gérer environ 2 500 !



## LA BEI DANS LE TOUR DE TABLE DES FINANCEURS



Le vice-président de la Banque européenne d'investissement, Pim Van Ballekom avait fait le déplacement ce 3 juillet pour signer le prêt au CHT de 2 milliards cinq cent millions, participant ainsi, au côté de la Caisse des dépôts et consignations, de l'AFD et de certaines banques locales (BNC, BCI, SGCB), au financement de la part CHT dans le projet du Médipôle.

Il a pu ainsi visiter le chantier, en particulier, les Urgences et la Réanimation aux côtés du président du Gouvernement, Philippe Germain, de la présidente du conseil d'administration, Jacqueline Bernut, et de différents autres représentants des institutions.

L'occasion de se féliciter de la qualité de la réalisation et du respect des calendriers initiaux.

## PREMIÈRE VISITE DU LOGIPÔLE



Le gros œuvre du Logipôle est désormais construit à 80 %. Des trois grues qui ont servi au chantier, une seule est encore en activité. Elle sera démantelée fin août. « *Sur la zone ARBE, il reste principalement à recouvrir de son toit le bloc magasin et sur la zone SCB, quasiment finie, il ne manque plus que les finitions, même si ce sont souvent les petits détails qui prennent le plus de temps* », explique Mathieu Lafitte, ingénieur travaux à la cellule Koutio. Le 12 juin, celui-ci faisait découvrir pour la première fois le chantier du Logipôle à l'équipe projet du CHT – une dizaine de personnes représentant la pharmacie, le magasin, la cuisine, les services techniques, la maintenance, l'informatique et les finances. « *Les réactions ont été très positives, les visiteurs ont trouvé le chantier très bien tenu côté propreté et ils se sont enfin rendu compte des volumes et des espaces qu'ils ne voyaient jusque-là que sur plans.* » Même satisfaction de la part de Jérôme Desmottes : « *Nous avons pu constater l'avancée d'un projet qui répond bien aux attentes des futurs utilisateurs, ainsi que les efforts accomplis pour intégrer les petites modifications*



*préconisées par l'étude logistique menée fin 2014* ». Depuis début juin, les corps d'état techniques ont à leur tour investi les lieux. Les premiers tuyaux, gaines et éléments de plomberie ont été posés. De même, la liaison haute tension est raccordée, les deux postes transformateurs sont en cours de mise en service, et les deux groupes de froid viennent d'être mis en place sur site. Les corps d'état architecturaux (peintres, menuisiers...) ont ensuite fait leur apparition, alors que les travaux de VRD démarraient eux aussi. Reste à garantir l'étanchéité de l'ensemble, pour que le Logipôle soit définitivement hors d'eau.