

News Letter



CENTRE
HOSPITALIER
TERRITORIAL
NOUMÉA

MARS 2016

➔ **39**

DE L'OUVRE BOÎTE

ILS FONT L'ACTU



M-9 Avant transfert
VERS LE MÉDIPÔLE

➔ 15 LITS AU CHS

L'unité de Médecine polyvalente de 15 lits, située au centre hospitalier Albert-Bousquet, a démarré son activité en début de mois. Cette unité est pour moitié sous la responsabilité de l'unité de Soins palliatifs (Dr BARBE), et de celle de Diabétologie, Endocrinologie et Maladies métaboliques (Dr LUNGO). La permanence des soins médicaux est assurée conjointement avec l'Oncologie pour l'unité de Soins palliatifs, et par les médecins du service pour la Diabétologie. Le suivi du projet est assuré par Mme GAHETAU.

➔ WALLIS

La dette (montant au 31 décembre 2014) de l'agence de santé de Wallis-et-Futuna a été réglée ce 19 janvier (montant : 1 690 000 000 F). Outre bien sûr l'amélioration de l'état de la trésorerie de l'établissement, ce règlement va permettre d'envisager de nouvelles modalités de coopération entre l'agence de santé et le CHT. Une mission sera organisée très prochainement avec des représentants du corps médical afin de définir les champs d'action possible et les modalités.

➔ RÉUNIONS D'ENCADREMENT : NOUVELLE FORMULE

Transmettre les informations institutionnelles et échanger entre les cadres du CHT... Tels sont les objectifs des tables-rondes mises en place par la Direction de la Coordination des Soins, de la Clientèle et de la Qualité (DCSCQ). Testée en décembre, la nouvelle formule a semblé porter ses fruits ces 2 et 4 février (lire le compte rendu dans L'OB de mars) Prochaines dates à noter : les 15 et 17 mars.

➔ BUDGET

Pour rappel, le Congrès de Nouvelle-Calédonie a finalement voté en janvier, et à l'unanimité, le taux directeur demandé (permettant la marche à blanc du Médipôle et la prise en main de la nouvelle infrastructure).

Ce taux de 7,10 % se découpe comme suit :

- -0,27 % de mesure de reconduction ce qui suppose une diminution des crédits de remplacements de 150 millions de francs et la suppression de la provision pour créances irrécouvrables de 200 millions.
- + 7,38 % de mesures nouvelles comprenant les créations de postes liés à la maintenance, les contrats de maintenance pérennes et les charges nouvelles (électricité, eau...)

Un complément d'augmentation du budget, autofinancé à hauteur de + 1,29 %, concerne une partie de la marche à blanc non reconductible en 2017.

La marche à blanc du Médipôle, c'est-à-dire le fonctionnement sans production de soins, est évaluée à 876 millions de francs (coût du transfert de l'activité compris).

ACCIDENTS DU TRAVAIL



AT⁽¹⁾ du 1^{er} janvier au 31 janvier 2016 : **21 AT**

7 AT

Dont : AES⁽²⁾ **6 AT**
TMS⁽³⁾ **6 AT** (dont 6 lombalgies)
Accidents du trajet **2 AT**

SERVICES LES PLUS TOUCHÉS

Neurologie hospit. : **2 AT** / OriStom/SMPU-ex-SHUT hospit. : **2 AT** / Pédiatrie hospit. : **2 AT** / Pneumologie hospit. : **2 AT**

AT janvier 2015 : **56 AT**

15 AT

Dont : ES **2 AT** / TMS **5 AT** (dont 2 lombalgies)
SERVICES LES PLUS TOUCHÉS
Cardiologie : **3 AT** / Pneumologie
GB : **3 AT** / Hémodialyse : **2 AT** / Réanimation : **2 AT** / Restauration
GB/MG : **2 AT**



➤ LIVRET D'ACCUEIL 2016

Le livret d'accueil des patients 2016 est disponible depuis début janvier. Principale nouveauté : le questionnaire de fin de séjour, et les formulaires de directives anticipées et de désignation de la personne de confiance sont imprimés « à part » et constituent un petit document séparé de quatre pages. Ce dépliant est donc plus facile à utiliser que les questionnaires de la version précédente (il fallait les séparer du livret en les découpant).

Lors de commandes auprès du magasin de Magenta, pour votre service : pensez bien sûr à demander autant de dépliants avec ces formulaires que de livrets. Et mettez ensuite les deux documents à la disposition des patients sur leur table de nuit.



De gauche à droite : Christelle Revillard, Marion Cadasse, Déborah Miramond, Warren Young, Dr Frédéric Touzain, Sophie David, Véronique Fave, Bénédicte Pilioko

➤ NOUVELLE TABLE D'IMAGERIE

Conformément aux décisions du Conseil d'Administration, la nouvelle table d'imagerie vasculaire est maintenant opérationnelle. L'installation s'est déroulée en décembre. Les formations ont eu lieu en janvier.

Elle permet désormais, de réaliser les actes d'imagerie interventionnelle en Radiologie. La nouvelle table de coronarographie sera directement installée au Médipôle. Ce planning évitera toute interruption de l'activité pendant le déménagement.

➤ ARRÊT DE LA DERMATOLOGIE

La suppression de la subvention de fonctionnement du CRF et donc indirectement de la dermatologie, par la Nouvelle-Calédonie, nous oblige à supprimer l'activité au sein de l'établissement. Une séance de travail est prévue avec la DASS NC afin d'organiser la prise en charge des patients en particulier les nouveaux cas de lèpre.

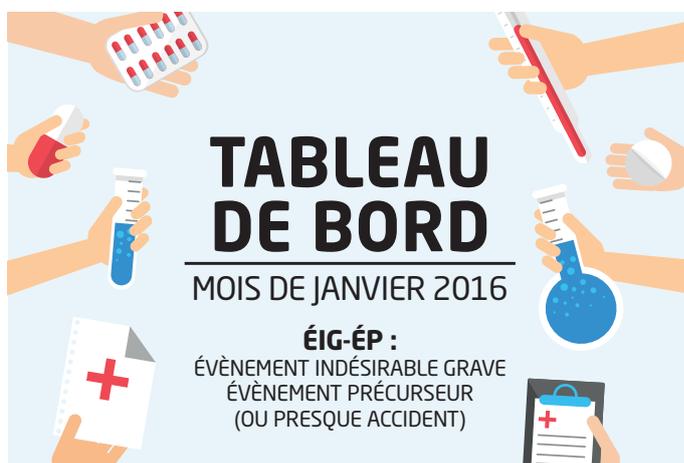
➤ SOUVENIRS DE NOËL

Coup de chapeau après coup et retour sur les animations de Noël organisées par les uns et les autres à l'attention des patients les plus jeunes, à la maternité (avec Les Mamans Roses), ou du côté de la Pédiatrie (avec Les Petits Pansements du Cœur...).



➤ AUDIT IDENTITO-VIGILANCE

Depuis sa création en 2012, les membres de la Cellule d'Identito-Vigilance (CIV) ont procédé au recensement et à la mise en place d'actions destinées à réduire la fréquence des erreurs d'identification au sein de l'établissement : rédaction et mise à jour de procédures d'identification, indicateurs de suivi des erreurs d'identification ou encore suivi des FEI et mise en place de mesures correctives. Une démarche de formation du personnel soignant et médicoadministratif a été parallèlement engagée en lien avec la DRH et le service Clientèle. Mais tout cela est-il maîtrisé ? La CIV organisera prochainement un audit par questionnaire sur le respect des bonnes pratiques professionnelles du personnel paramédical et médicoadministratif. Cet audit devrait se dérouler courant mars.



2016	Nbre de déclarations	Dont ÉIG	Dont ÉP
Janvier	103	7	11

EN ROUTE VERS KOUTIO

LE SITE DU MÉDIPÔLE EST ACTIF !

Si l'on ne parle pas encore de patients et d'activité médicale, il n'en reste pas moins que le Médipôle voit déjà défilé grand nombre de professionnels depuis le transfert de gestion au CHT début janvier. La Cellule Koutio notamment a rejoint ses nouveaux quartiers le 18 janvier dernier et s'approprie désormais le bâtiment sous tous ses aspects techniques. La dizaine de techniciens et ingénieurs qui constituent l'équipe a d'abord mené une opération d'état des lieux avant de se lancer dans le long et minutieux travail préparatoire à réaliser pour permettre le déménagement en fin d'année. « *Nous avons été rejoints par Frédéric Ferré pour les aspects biomédicaux, Thierry Jouve pour les questions de réseaux, précise Claire Lafitte, fraîchement directrice adjointe chargée de la Direction technique. Sans oublier les équipes de gardiennage, de sécurité, de maintenance, de bionettoyage...* » Des moyens supplémentaires ont également été déployés par le CHT qui a fait appel à un ingénieur HSE (hygiène, sécurité, environnement) et à un pilote OPC (organisation et pilotage de chantier). Le transfert de gestion du bâtiment a

ainsi eu très rapidement des conséquences : le personnel spécialisé a tout de suite pris la mesure de sa tâche pendant les mois de marche à blanc. Par ailleurs, certaines entreprises qui ont remporté pour trois ans des appels d'offres pour des contrats de maintenance ont d'ores et déjà commencé leurs missions sur place. Au total, 250 badges ont été délivrés - dont une trentaine seulement pour le personnel CHT - notamment pour terminer les travaux et lever quelque 40 000 réserves (dont un quart relève du seul lot Peinture). Un contrôle strict des entrées est réalisé avec un passage par la guérite de sécurité, puis une entrée par badge pour accéder à l'intérieur du bâtiment.



Accueil des Urgences "enfants"



Imagerie médicale : salle d'attente "enfants"



Le restaurant d'entreprise



NOMINATION



Claire LAFITTE vient d'être nommée directrice adjointe chargée des Services

techniques. Son projet de service sera présenté au prochain CTP.

EN ROUTE VERS KOUTIO

DÉMÉNAGEMENT : LA PRÉPARATION SE POURSUIT



Deux étapes supplémentaires ont été franchies ces dernières semaines en vue du déménagement. D'abord une rencontre, mi-décembre, avec les entreprises du secteur afin de les sensibiliser à la nature atypique de l'opération. Atypique par sa durée, son envergure, sa nature, ses contraintes... Le CHT a souhaité expliquer aux entreprises qu'elles pouvaient réaliser des groupements entre elles, mais aussi que, pour celles qui disposent de maisons-mères en Métropole, l'expérience d'un précédent déménagement d'hôpital serait une valeur ajoutée.

Autre avancée dans ce dossier majeur, le lancement du cahier des charges de l'appel d'offres Déménagement paru début février. Les entreprises qui envisagent de répondre ont participé à une visite technique des sites d'arrivée et de départ le 15 février afin d'analyser les accès et d'évaluer les moyens nécessaires à la réalisation du chantier. Les réponses à l'appel d'offres doivent être remises au CHT le 25 mars pour un choix définitif de l'hôpital fin avril.

LE NOUVEAU CODIR EST EN PLACE

Le comité de direction du CHT a connu un remaniement le 11 janvier dernier. Des changements réalisés pour intégrer le transfert de gestion du Médipôle, l'ouverture au public à partir du mois de novembre et les adaptations organisationnelles nécessaires. À l'issue de cette étape majeure, une direction technique, regroupant des secteurs auparavant intégrés pour partie à la DALT, à la DCQMT et à la Cellule Koutio, a été créée et confiée à Claire Lafitte. La fonction transversale de coordonnateur des opérations a également vu le jour, un poste occupé par Jérôme Desmottes, qui a pour objectifs d'assurer la coordination de l'ensemble des projets de l'établissement, d'améliorer l'efficacité hospitalière et de piloter la communication du site. Ces nouvelles fonctions vous seront présentées dans le prochain numéro de L'OB. Le CODIR, est désormais composé de 9 personnes.

PÉRENNISER LES 5BH

Les 5 bonnes habitudes prônées par la méthode SOIHM continuent de se déployer progressivement sur l'ensemble de l'établissement. 2015 avait marqué une vaste campagne sur le site de Magenta. Pour aider les services à pérenniser les efforts fournis, un panneau « poster » a été imaginé, rappelant le principe, les étapes et des astuces. Le panneau sera apposé dans chaque service au fur et à mesure du déploiement des 5 BH. En ligne de mire : aider à toujours mieux préparer le déménagement.

