

News Letter



CENTRE
HOSPITALIER
TERRITORIAL
NOUMÉA

AOÛT 2016

➔ 42

DE L'OUVRE BOÎTE

LE MOT DU DIRECTEUR

TEMPS ET RYTHMES DE TRAVAIL

“ L'organisation du temps de travail comme celle, liée bien sûr, des rythmes de travail, sont des éléments fondateurs

du lien entre la vie personnelle et la vie professionnelle. Elles génèrent des inquiétudes et impactent notre quotidien. Pour autant, les postes "longs" (au cœur de nos organisations actuelles) représentent des risques pour la sécurité des patients comme pour celle des salariés. Et même si certains ne prennent pas en compte ces risques et pensent que ces considérations ne sont pas reproductibles en Nouvelle-Calédonie, toutes les recommandations médicales et celles de l'Organisation internationale du Travail demandent de limiter les postes longs.

ÉCARTS ET INQUIÉTUDES

L'état des lieux, que nous avons pu faire en amont sur cette question auprès des personnels, a montré un écart important entre le souhait des salariés de maintenir nos horaires à 11 heures et 13 heures, et les constats faits, à la fois par la Direction et la Médecine du travail, sur les risques de notre organisation actuelle. C'est la raison pour laquelle, depuis plusieurs mois, j'ai demandé à la direction des Ressources humaines et aux partenaires sociaux de travailler sur de nouvelles organisations. La complexité du sujet ne nous a pas permis d'aboutir dans des

conditions favorables à une organisation satisfaisante avant l'ouverture du Médipôle. Et lors de notre conférence des 5 et 6 juillet dernier, j'ai pu constater les tensions, les inquiétudes que ce sujet crée dans l'établissement, en lien avec la pénibilité du travail sur le terrain, les contraintes de transport et de garde des enfants, et des nécessaires journées de repos entre deux séquences de travail.

PAUSE

Compte tenu des changements importants qui nous attendent avec la mise en service de notre nouvel établissement, et à la demande des partenaires sociaux, j'ai donc décidé de maintenir en l'état les organisations de travail dans les services de Soins en repos variable.

J'ai par conséquent demandé à la direction de la Coordination des soins de travailler, dans ce cadre maintenu, les nouvelles organisations qui seront présentées aux instances de l'établissement avant la mi-août. Toutefois un service qui dans, sa majorité, voudra modifier sans attendre ses rythmes et temps de travail dans le sens proposé sera autorisé à le faire. De leur côté, les autres directions et les nouveaux services travaillant H24 (électriciens, agents de sécurité, agents de paliers...), ne pourront pas présenter



des horaires de travail qui ne sont pas conformes aux règles fixées par le Code du travail.

UN CHANTIER À VENIR

Si la réforme des rythmes de travail est suspendue le temps de la mise en service du Médipôle, la sécurité des soins, comme celle des équipes et des organisations, exigera, le temps venu, de reprendre nos travaux. J'y suis profondément attaché.

Dominique CHEVEAU



ACCIDENTS DU TRAVAIL



AT⁽¹⁾ janvier à juin 2016 :

143^{AT}

Dont : AES⁽²⁾ 34 AT
TMS⁽³⁾ 49 AT (dont 30 lombalgies)

SERVICES LES PLUS TOUCHÉS

- > Pool brancardiers GB & MG : 3 AT
- > SAUUHCDSAMUSMUR GB : 2 AT
- > Soins Intensifs hospit. : 3 AT

AT janvier à juin 2015 :

171^{AT}

Dont : AES 36 AT
TMS 63 AT
(dont 35 lombalgies)

SERVICES LES PLUS TOUCHÉS

- > SAUUHCDSAMUSMUR : 5 AT
- > Pneumologie GB/Soins Intensifs : 4 AT
- > Bloc Opératoire GB/ Cardio / Réanimation : 3 AT
- > Gastrologie/hôtellerie GB/ Neuro / Pédiatrie /Radiologie : 2 AT



M-4 Avant transfert
VERS LE MÉDIPÔLE

➤ RETOUR SUR UN DES TEMPS FORTS DE LA JOURNÉE DE L'ALIMENTATION À L'HÔPITAL

Les intervenants et les cuisiniers des « Disciples d'Escoffier » ont partagé et échangé durant la conférence sur le travail des textures adaptées aux patients ayant des troubles de la déglutition avec, en particulier, un moment de dégustation de la salade de choufoute aux crevettes en texture modifiée établie par Stéphane Louyot, chef de la Table des Gourmets. Autre échange, celui sur le rôle important du cuisinier au niveau organoleptique et encore plus en établissement hospitalier et médicosocial. Un projet d'échanges entre les cuisiniers et la restauration hospitalière est prévu. Merci au CLAN pour sa mobilisation en faveur de ces secondes journées calédonniennes.



LE BUREAU DU CLAN

- > **Présidente** : Dre Angélique AYON EMASP/UDMP
- > **Vice-présidentes** : Dre Cécile CAZORLA Médecine Interne, Dre Anne DE LUSSY DAR
- > **DCSCQ** : Mme Eliuti GAHETAU
- > **Responsable de restauration** : M Alain MARCHAL
- > **Diététiciennes** : Mmes Anne-Christine DELWICHE, Alice GLEMAREC, Delphine ROUTHE, Lynda RABAH, Émilie SIMONET, Solenn SEÏTÉ
- > **Secrétaire** : Mme Sophie FESSARD, service Qualité

➤ PANNES À RÉPÉTITION

Les installations de GB comme celles de Magenta sont vieillissantes. Ce qui explique les pannes de plus en plus fréquentes, en particulier sur les infrastructures électriques, de traitement d'air et informatiques. Le déménagement vers le Médipôle s'impose pour assurer notre activité médicale dans les meilleures conditions de sécurité.

➤ IPNC

Le transfert des activités des laboratoires de l'IPNC vers le CHT est piloté par Pascale Klotz. Les aspects sociaux sont importants, avec l'engagement fort de ne pas avoir de disparation d'emploi. « Que ces nouvelles organisations soient opérationnelles pour le Médipôle... » se confirme en tant qu'objectif.

➤ LE PROJET CULTUREL EN CONSTRUCTION

Le 29 juin s'est déroulé un premier comité de sélection officielle des œuvres intégrant le projet culturel attaché au Médipôle. Pilotée par le Gouvernement, l'opération était prévue depuis l'origine : sur l'ensemble du site, à l'intérieur comme à l'extérieur, des emplacements sont réservés pour accueillir des œuvres de différents artistes du Territoire. Une partie des artistes a été choisie, l'autre le sera dans les prochaines semaines.

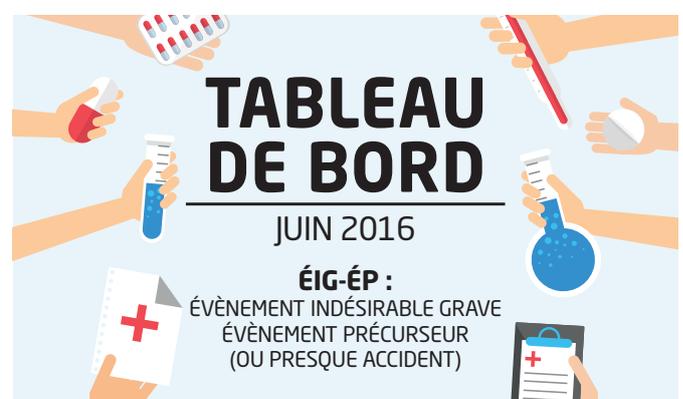
➤ WALLIS-ET-FUTUNA

L'apurement de la dette de l'agence de santé de Wallis-et-Futuna permet de refonder les relations de l'agence avec notre établissement. Une nouvelle convention a été votée par le conseil d'administration décrivant, les relations de coopération médicale et paramédicale et, bien sûr, les aspects financiers afin de ne pas reconstituer la dette.

➤ MISSIONS MÉDICALES

Pédiatrie - du 22 au 26 août 2016 :

mission chirurgicale du professeur Jean BRÉAUD, chirurgien infantile (Hôpitaux pédiatriques de Nice CHU - LENVAL)



2016	Nbre de déclarations	Dont ÉIG	Dont ÉP
Janvier	103	7	11
Février	87	7	21
Mars	97	5	11
Avril	85	8	18
Mai	76	5	23
Juin	137	10	15

EN ROUTE VERS KOUTIO

PRENDRE EN MAIN LE NOUVEL OUTIL DE TRAVAIL DES FORMATIONS POUR TOUS, DE MI-AOÛT À FIN SEPTEMBRE

Une des inquiétudes bien compréhensibles des équipes porte sur la prise en main du nouveau site : nouveaux espaces bien sûr, mais aussi nouveaux équipements, nouvelles règles de sécurité...

Pour y répondre, une formation de 4 heures (½ journée) a été organisée. Elle concernera tous les collaborateurs du CHT et se déroulera de mi-août à fin septembre. Elle sera conduite par deux formateurs, œuvrant à plein temps ce qui permettra, tout au long de la période désignée, que deux groupes d'agents soient formés en même temps.

LE CONTENU

- > **Locaux** : découverte opérationnelle des locaux spécifiques aux services
- > **Organisation** : présentation des grands changements organisationnels (le rôle de l'agent de palier, des préparateurs en pharmacie hospitalière, chariots de soins...)
- > **Sécurité incendie** : localisation et utilisation des centrales incendie, localisation des appareillages d'extinction, sensibilisation à l'évacuation et aux procédures d'alarme
- > **Accès sécurisés** : présentation des différents dispositifs de sécurisation des locaux
- > **Appel malade** : formation à l'utilisation

- > **Pneumatique** : formation à l'utilisation
 - > **Domotique** : présentation et sensibilisation à l'utilisation des systèmes automatisés
 - > **Terminaux multimédias (TMM)** : formation à la présentation des TMM
- Ces équipements ne concernant pas tout le monde, le programme sera évidemment ajusté aux besoins spécifiques des uns et des autres.

DES OUTILS POUR LA SUITE

Afin de compléter les formations, il est prévu :

- > De distribuer le nouveau badge du personnel durant ces formations.
- > De fournir un livret d'accueil des agents au Médipôle.
- > Des notices d'utilisation des équipements, dans un format pratique à l'usage, seront également jointes.



Le livret d'accueil du salarié en préparation

Parkings, accès, horaires... Un peu de temps sera sans doute nécessaire pour maîtriser l'ensemble de ces données très pratiques. C'est pourquoi, afin de faciliter le quotidien des équipes, un livret d'accueil du salarié est en cours de rédaction. Le document sera fourni à chacun, à l'occasion des demi-journées de formation organisées sur place pour tous les agents (*voir ci-contre*).



LE PREMIER DÉMÉNAGEMENT APPROCHE

Il ne reste plus qu'une poignée de jours... Début août, la Stérilisation de Magenta fermera ses portes. Une partie du matériel va en conséquence pouvoir migrer de Nouméa à Dumbéa (deux autoclaves et un laveur) et la Stérilisation de Gaston-Bourret prend elle le relais pour l'ensemble de l'établissement jusqu'à l'entrée en fonction du service à Koutio. La nouvelle Stérilisation devra impérativement être opérationnelle lors de la fermeture du site du centre-ville.

EN ROUTE VERS KOUTIO



PLAN DE DÉPLACEMENT : LE MOUVEMENT EST LANCÉ

Depuis le début du mois, la démarche annoncée de longue date par le CHT afin d'élaborer un plan de déplacement vers le Médipôle a débuté. C'est l'Institut de la qualité de Nouvelle-Calédonie, secondé par un cabinet métropolitain, qui a été retenu pour mener à bien l'étude et faire des propositions : l'objectif est bien d'élaborer un schéma directeur des déplacements portant sur les trajets et les moyens de transport les plus efficaces pour les agents, les patients et les prestataires de l'hôpital. Sans oublier toutefois de privilégier des modes de transport les plus respectueux possible de l'environnement. Dans les faits, les prestataires vont procéder à un recueil de données à partir de documents et éléments existants et aller à la rencontre des agents afin de connaître leurs habitudes et leurs besoins. Un premier diagnostic est attendu pour début octobre, ce qui permettra à l'établissement de se positionner concrètement auprès des agents et de les accompagner sur la question de la mobilité géographique. De multiples partenaires sont associés à cette démarche financée par le Gouvernement pour une large part : la DITTT, l'ADEME, le SMTU ainsi que les sociétés Karuïa Bus et Carsud.

➤ LA CAGE DE FARADAY

La cage de Faraday est définitivement achevée au Médipôle! Deux spécialistes allemands ont d'abord recouvert d'une fine couche de cuivre toute la surface de la salle qui accueillera l'activité d'imagerie par résonance magnétique (IRM) du futur hôpital. Le métal permettant d'isoler la salle des ondes électromagnétiques venues de l'extérieur est désormais invisible, masqué par la cloison de la pièce. Après cette intervention importante et technique, restait à installer les lumières : c'est désormais chose faite! Le système de lumière d'ambiance à LED avec variation de couleurs permet de créer un endroit accueillant et contribue à détendre le patient avant de passer l'examen d'IRM.



➤ S'APPROPRIER LES ORGANISATIONS

Après de longs mois de préparation pour aboutir à une organisation fine du futur hôpital, les équipes du CHT s'approprient peu à peu le résultat de ces efforts. En s'appuyant sur les conclusions des groupes SOIHM, sur les plans, sur les visites, chaque service peut aujourd'hui prendre la mesure du fonctionnement à venir.

Par ailleurs, sous la houlette de Leslie Levant, directeur des Ressources humaines, la présentation des synthèses de ces organisations aux partenaires sociaux a débuté ce mois-ci.



LE LOGIPÔLE COMMENCE SON AMÉNAGEMENT

Ce mois-ci s'est déroulée la première opération d'aménagement du Logipôle. En effet, les *racks* de stockage ont été installés dans les locaux de la pharmacie centrale et du magasin central. Une étape d'autant plus importante que la Pharmacie sera le premier service à investir pour partie le pôle logistique : la moitié du service déménagera à Koutio début octobre.

Dans les prochaines semaines commencera également l'installation des transports automatiques, les fameux AGV construits par la société française Robosoft et qui assureront les navettes logistiques de linge, repas, médicaments, déchets... entre le Logipôle et le Médipôle.