

1 chef de service – ingénieur qualité laboratoires

Référence : 3134-24-2027/SR du 27/12/2024



Employeur : Centre Hospitalier Territorial

Corps /Domaine : Ingénieur 1er ou 2ème grade/Economie rurale

Durée de résidence exigée pour le recrutement sur titre ⁽¹⁾ : au moins égale à 10 ans

Poste à pourvoir : Immédiatement

Direction de la Qualité et de la Patientèle

Lieu de travail : Médipôle Koutio, CHS Albert Bousquet

Date de dépôt de l'offre : Vendredi 27 décembre 2024

Date limite de candidature : Vendredi 17 janvier 2025

Détails de l'offre :

Emploi RESPNC : Ingénieur qualité de laboratoire

Missions :

Au sein de la direction de la qualité et de la patientèle, le chef du service-ingénieur qualité laboratoires, développe, coordonne et met en œuvre le système de management de la qualité dans les deux établissements en assurant une démarche adaptée aux normes et aux spécificités hospitalières (HAS, COFRAC). Il est un expert de la qualité et des métiers qu'il accompagne.

Activités principales

- Piloter les démarches qualité en intégrant les principes économiques pour optimiser les ressources de manière efficace et durable en s'inspirant de pratiques méthodologiques et rationnelles
- Encadrer et animer l'équipe qualité (techniciens qualité, assistante qualité), pour garantir une organisation efficace et une montée en compétences collective
- Participer à l'élaboration et au suivi des procédures internes, des audits et des évaluations des pratiques professionnelles (Retex, RMM).
- Développer des outils et des indicateurs de suivi des démarches qualité, en tenant compte des spécificités économiques locales et des principes de durabilité.
- Promouvoir une culture d'autonomie et de responsabilisation des équipes des laboratoires dans la gestion de leurs propres indicateurs, procédures et démarches qualité, en fournissant un cadre méthodologique et des outils adaptés au métier.
- Assurer la communication et la formation interne sur les démarches qualité auprès des différents acteurs hospitaliers.

Activités secondaires :

- Assurer une veille réglementaire en matière de qualité, de gestion des risques, et d'optimisation des ressources.
- Contribuer aux projets institutionnels transversaux, en lien avec la qualité, la sécurité des soins et l'efficacité des ressources.
- Participer à la gestion des plaintes et des réclamations des usagers, avec une approche centrée sur l'analyse des causes et la prévention des récurrences.

Caractéristiques particulières de l'emploi :

Rattachement hiérarchique :
Directeur de la qualité et de la patientèle

Liaisons fonctionnelles internes :

Travail en collaboration étroite avec les cadres de santé, les équipes médicales et soignantes, ainsi que les services administratifs, techniques et logistiques

Profil du candidat

Savoir / Connaissance/Diplôme exigé :

- Titulaire d'un diplôme de niveau 6 (bac+3) minimum dans le domaine de la qualité ou dans un des domaines hospitaliers (biochimie, ...) avec une expérience avérée en qualité ;
- Expérience significative dans le domaine de la qualité, dans les métiers accompagnés et en encadrement ;
- Bonne compréhension des démarches qualité en environnement hospitalier ou de laboratoire.
- Maîtrise des outils de gestion de la qualité et des ressources dans le domaine hospitalier.
- Connaissance approfondie des référentiels de certification et des normes de qualité en milieu hospitalier.
- Connaissance des outils d'évaluation d'audits internes et d'indicateurs qualité.
- Maîtrise des référentiels qualité ISO 15189, ISO 17025, HAS

Savoir-faire :

- Expérience significative dans la gestion de projets qualité et dans l'optimisation des ressources en milieu hospitalier ou dans un environnement similaire.
- Expertise en conduite d'audits qualité et en gestion des certifications/accréditations.
- Capacité à intégrer une vision économique dans les démarches qualité et à piloter les équipes en tenant compte de ces enjeux.
- Maîtrise des outils de pilotage de la qualité et des ressources (indicateurs, tableaux de bord, gestion de projet).
- Maîtrise des outils informatiques et logiciels spécifiques à la gestion de la qualité (Kalilab, YES).
- Expertise et connaissance approfondies des exigences qualité spécifiques aux laboratoires.
- Encadrer et animer une équipe.

Comportement professionnel :

- Capacités d'analyse, de synthèse et de résolution de problèmes.
- Sens de l'organisation et capacité à gérer plusieurs projets
- Aptitude à fédérer et à mobiliser les équipes autour d'objectifs communs
- Autonomie, force de proposition et capacité à prendre des initiatives.

Contact et informations complémentaires :

Pour toutes informations supplémentaires, veuillez contacter Géraldine Danigo – directrice adjointe de la qualité et de la patientèle - tél : 20.80.19 - [mail : geraldine.danigo@cht.nc](mailto:geraldine.danigo@cht.nc)

POUR RÉPONDRE À CETTE OFFRE

Les candidatures (CV détaillé, lettre de motivation, photocopie des diplômes, [fiche de renseignements et demande de changement de corps ou cadre d'emplois si nécessaire^{\(2\)}](#)) précisant la référence de l'offre doivent parvenir à la Cellule recrutement de la Direction des ressources humaines par :

- voie postale : BP J5-98849 - Nouméa cedex
- dépôt physique : Direction des Ressources Humaines - Cellule recrutement - Médipôle Koutio
- mail : recrutement@cht.nc

⁽¹⁾Vous trouverez la liste des pièces à fournir afin de justifier de la citoyenneté ou de la durée de résidence dans le document intitulé "Notice explicative : pièces à fournir pour justifier de votre citoyenneté ou de votre résidence" qui est à télécharger directement sur la page de garde des avis de vacances de poste sur le site de la DRHFPNC.

⁽²⁾La fiche de renseignements et la demande de changement de corps ou cadre d'emploi sont à télécharger directement sur la page de garde des avis de vacances de poste sur le site de la DRHFPNC.

Toute candidature incomplète ne pourra être prise en considération.

Les candidatures de fonctionnaires doivent être transmises sous couvert de la voie hiérarchique